



**PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
WILAYAH KEMENTERIAN  
AGAMA PROVINSI  
JAWA TENGAH**

Diajukan Oleh :

**ARFITA ANGGRAENI SUSANTI  
NIM. 2009-11-034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH**

**Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus**

**Kudus,**

**2013**

**Mengetahui,**

**Ketua ProgDi**



**Noor Azis, SE, MM**  
**NIS. 0610701000001179**

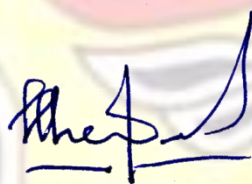
**Pembimbing I**



**Drs. H. Taufik, MS, MM.**  
**NIP. 195004111980031001**

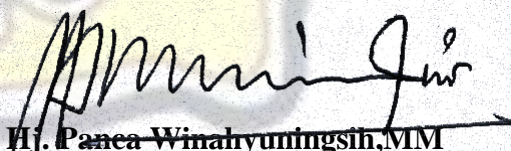
**Mengetahui**

**Dekan**



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM**  
**NIS. 061070201010102**

**Pembimbing II**



**Dra. H. Panca Winahyuningsih, MM**  
**NIS. 0610702010101022**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ Pengetahuan tidaklah cukup; kita harus mengamalkannya. Niat tidaklah cukup; kita harus melakukannya (**Johann Wolfgang von Goethe**)
- ❖ Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna (**Einstein**)

Kupersembahkan kepada:

- ✧ Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat
- ✧ Kakak saya tercinta
- ✧ Sahabatku yang selalu setia menemani dan membantuku
- ✧ Untuk almamater U.M.K.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH ‘**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang penulis hormati.
2. Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM selaku ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, serta Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah mengajar dan mendidik dengan begitu baik dan menyenangkan sehingga, ingin rasanya penulis memperoleh ilmu dari mereka.
5. Kantor Wilayah Kementrian Agama Jawa Tengah yang telah mengijinkan untuk melakukan penelitian kepada penulis hingga tersusunnya skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan do'a restu, dorongan, dan bantuan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Seluruh teman-teman yang dengan segala do'a, dukungan, keceriaan, motivasi, dan semangat yang diberikan selama ini kepada penulis selama menempuh pembelajaran sampai dengan menyelesaikan tugas akhir kuliah.

Atas segala bantuan, penulis hanya dapat berdo'a semoga Alla SWT berkenan memberikan imbalan yang setimpal.

Akhirnya segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisa pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 02Agustus2013  
Penulis

Arfita Anggraeni Susanti



**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1 2013**

- A. Nama Penyusun : ARFITA ANGGRAENI SISANTI
- B. Judul Skripsi : PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH
- C. Jumlah Halaman : permulaan xiii, isi 81, tabel 16, gambar 2
- D. Ringkasan :

Kedisiplinan yang kurang, lingkungan kerja yang kurang mendukung pelaksanaan pekerjaan dan kepemimpinan yang kurang dalam pengawasan pegawai apabila dibiarkan maka akan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah sehingga perlu dilakukan suatu kajian terhadap permasalahan yang terjadi. Untuk itu dalam penelitian ini perumusan masalah yang dikemukakan adalah: Bagaimana pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementriann Agama Provinsi Jawa Tengah secara simultan/berganda?

Tujuan penelitian merupakan aspek penting dalam sebuah penelitian. Dengan adanya tujuan maka jalannya penelitian akan menjadi terarah. Ada dua tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu :. Menganalisis pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada kantor Wilayah Kementerian Provinsi Jawa Tengah secara berganda/simultan.

Dalam penelitian ini menggunakan Teknik *random sampling*. Pengambilan sampel kepada responden yang memiliki kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel. Sedangkan penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumusan dari Rao

Dengan menggunakan program *software* SPSS untuk mengolah data dan menggunakan tingkat kesalahan 5%, maka dengan jumlah responden *Try Out* sebanyak 20 orang diperoleh  $t_{\text{tabel}}$  yaitu 0,4227.

Berdasarkan hasil penelitiannya serta meninjau teori dan penelitian terdahulu, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kedisiplinan mempunyai pengaruh serta sebegini besar pegawai di kantor Kemenag mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi, yang ditunjukkan oleh  $t_{hitung}$  sebesar **3.954** (lebih dari  $t_{tabel}$  1.657.). Dari hasil analisis beberapa indikator pemahaman responden terhadap variabel kedisiplinan diperoleh skor rata-rata 4 yang masuk dalam kategori Besar.
2. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh dalam keberhasilan memperoleh kepercayaan semua pegawai di lingkungan kemenag, sehingga sebegini besar menjawab setuju apabila ditinjau dari lingkungan kerja yang asri, nyaman dan aman dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai secara parsial, yang ditunjukkan oleh  $t_{hitung}$  sebesar **14.952** (lebih dari  $t_{tabel}$  1.657.). Dari hasil analisis beberapa indikator pemahaman responden terhadap variabel lingkungan kerja diperoleh skor rata-rata 4 yang masuk dalam kategori baik.
3. Kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dalam keberhasilan melakukan pelayanan kepada kinerja pegawai secara parsial, yang ditunjukkan oleh  $t_{hitung}$  sebesar **6.270** (lebih dari  $t_{tabel}$  1.657.). Dari hasil analisis beberapa indikator pemahaman responden terhadap variabel kepemimpinan diperoleh skor rata-rata 4 yang masuk dalam kategori besar.
4. Secara berganda kedisiplinan, lingkungan kerja dan kepemimpinan mempunyai Peran aktif dalam melakukan kegiatan kepada pegawai. yang ditunjukkan oleh  $F_{hitung}$  sebesar **911.305** (lebih dari  $F_{tabel}$  2,43). Variabel kedisiplinan, lingkungan kerja dan kepemimpinan didalam model penelitian ini, mempunyai pengaruh variabel kinerja pegawai sebanyak 97.7% sedangkan sisanya sebesar **2.3 %** dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian ini

E. Daftar Pustaka 29 : 1985 – 2008

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xviii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang .....	1
Ruang Lingkup.....	5
Perumusan Masalah .....	5
Tujuan Penelitian .....	6
Kegunaan Penelitian .....	6
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kedisiplinan .....	8
2.1.1 Pengertian Kedisiplinan.....	8
2.1.2 Indikator.....	12
2.2LingkunganKerja .....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.2.2 Lingkungan Kerja .....	16
2.2.3 Indikator.....	17
2.3Kepemimpinan.....	22
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	22
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan.....	23
2.3.3 Gaya Kepemimpinan .....	24
2.3.3.1 Gaya dengan orientasi tugas.....	24



2.3.4 Indikator.....	29
2.3.5 Kinerja Pegawai.....	31
2.23.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.3..7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	38
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	41
2.5 Hipotesis .....	43
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Rancangan Penelitian.....	44
3.2. Variabel Penelitian.....	44
3.2.1 Jenis Variabel.....	44
3.2.2 Variabel Independen .....	44
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Data Primer .....	46
3.3.2 Data Sekunder.....	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Kuesioner .....	48
3.5.2 Studi Pustaka.....	48
3.5.3 Observasi.....	49
3.6. Pengolahan Data .....	49
3.6.1 Coding.....	49
3.6.2 Editing.....	49
3.6.3 Tabulating .....	49
3.7. Analisis Data.....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	52
3.7.4 Uji Hipotesis .....	53
3.7.4.1 Pengujian secara parsial (Uji t).....	53

3.7.4.2 Pengujian secara simultan (Uji f) .....	54
3.7.4.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	54
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Visi dan Misi Kementrian Agama Jawa Tengah .....	56
4.1.1 Visi.....	56
4.1.2 Misi .....	56
4.2. Kantor Wilayah Kementrian Agama menyelenggarakan fungsi .....	56
4.3. Penyajian data .....	57
4.3.1 Hasil uji validitas .....	57
4.3.2 Hasil uji Reliabilitas.....	61
4.3.3 Identitas responden .....	62
4.3.4 Variabel penelitian.....	65
4.3.4.1 Varibel kinerja pegawai .....	65
4.3.4.2 Variabel kedisiplinan .....	66
4.3.4.3 Variabel lingkungan kerja.....	67
4.4. Analisis data.....	68
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis.....	69
4.4.2 Uji Determinasi.....	72
4.5. Pembahasan .....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hambatan dan Permasalahan Kanwil KemAg .....	3
Tabel 4.1 Analisis validitas kinerja pegawai .....	27
Tabel 4.2 Analisis validitas variable kedisiplinan .....	59
Tabel 4.3 Analisis validitas variable lingkungan kerja .....	60
Tabel 4.4 Analisis validitas variable kepemimpinan .....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.6 Jenis_Kelamin .....	63
Tabel 4.7 Usia .....	63
Tabel 4.8 Pendidikan .....	64
Tabel 4.9 Lama_Bekerja .....	64
Tabel 4.10 Frekuensi variable kinerja pegawai .....	66
Tabel 4.11 Frekuensi variable kedisiplinan .....	66
Tabel 4.12 Frekuensi variable lingkungan kerja .....	67
Tabel 4.13 Frekuensi variable kepemimpinan .....	68
Tabel 4.14 Hasil Analisis Pengujian Regresi dan Korelasi .....	69
Tabel 4.15 Uji Regresi Berganda .....	71
Tabel 4.16 Uji Determinasi .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	42
Gambar 4.2 Kerangka Aplikasi Penelitian .....	75





## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Instrumen penelitian .....	145
2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	158
3. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	163
4. Hasil Analisis Uji Persyaratan Penelitian .....	199
5. Hasil Analisis Data Penelitian .....	201
6. Surat Ijin dari PPS UNNES .....	229
7. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kabupaten Demak .....	231
8. Surat Ijin Penelitian dari Departemen Agama Kabupaten Demak .....	232
9. Surat Keterangan dari Dinas Pendidikan Kabupaten Demak .....	233
10. Surat Keterangan dari Departemen Agama Kabupaten Demak .....	234